



Gemeente
Zandvoort

Evaluatie Formule 1 2024

Lessen en aanbevelingen



December 2024
Gemeente Zandvoort

Voorwoord

Ook dit jaar werd het opnieuw bevestigd: geen enkel Formule 1-weekend is hetzelfde. Een raceweekend in de laatste week van de zomervakantie, met hoosbuien, windstoten en de winst voor Lando Norris. Er zijn weer veel mooie verhalen verteld, mooie ontmoetingen geweest en nieuwe herinneringen gemaakt.

Opnieuw kijken we terug op een geweldig evenement. Grote dank aan de organisatie van de Dutch Grand Prix en alle organisaties daaromheen zoals bijvoorbeeld Zandvoort Beyond, de vervoerders, diensten, Spaarnelanden en de vele vrijwilligers.

Zoals ook de raceteams na elke wedstrijd kijken wat ze voor de komende race kunnen verbeteren, begint voor ons ook de voorbereiding voor de komende editie zodra de bezoekers weer veilig thuis zijn. Voor u ligt de evaluatie van de afgelopen editie 2024. We kijken hierin terug, maar we doen ook aanbevelingen voor de komende editie. Volgend jaar ontvangen we voor de vijfde keer de koningsklasse van de autosport, maar het is zeker geen routine. Natuurlijk kunnen we op veel onderwerpen op dezelfde wijze doorgaan, maar er zijn ook aanpassingen mogelijk.

Net als bij de vorige edities was er opnieuw grote belangstelling van de media voor ons dorp. Overal kon je zien hoe de Zandvoorters hun straten versierden en de bezoekers met een gulle lach ontvingen. Wij vertellen de media dan altijd dat de Zandvoorters eigenlijk motorolie in hun aderen hebben en dat bleek ook bij deze editie weer het geval. Wat ons daarbij ook persoonlijk raakt is de grote diversiteit. Iedereen volgt de race op een eigen manier. Langs de baan of samen met buurtgenoten op een scherm in Noord, in het café of thuis met vrienden. Of zoals een Zandvoorter zegt: "Raam open en binnen kijken". Wij vragen ons oprecht af of dat op andere raceplekken ook zo gebeurt. Zandvoort heeft een bijzondere plek op de Formule 1-kalender. Naast een uitdagend circuit en zijn geschiedenis hebben we ook geweldige supporters. Mensen die bijvoorbeeld vlakbij in Oud Noord wonen, maar ook bezoekers die vanaf de andere kant van de wereld naar ons toe komen. Samen

maken ze er een nog groter feest van. Dank aan iedereen die onze badplaats zo positief op de kaart heeft gezet.

Wat we dit jaar ook hebben ervaren is dat ook als Max Verstappen niet wint, het feest er niet minder om is. Vanaf donderdagavond tot ver na de race op zondag stond ons centrum vol met feestvierders. Hier zijn geen noemenswaardige ongeregelheden geweest. Daarom opnieuw een groot compliment aan de horeca en alle beveiligers, handhavers en de politie die er voor gezorgd hebben dat, in samenwerking met Zandvoort Beyond, alles goed verlopen is. Natuurlijk nemen wij ook maatregelen waar niet iedereen blij mee is. Helaas dwingt de realiteit ons tot deze acties en zullen we hier ook mee door moeten gaan.

De vragen die de media ons het meest stelden gingen niet over 2024, maar over 2026: "Wat als Zandvoort van de Formule 1-kalender gaat?". Inmiddels hebben wij kennisgenomen van het besluit om de Dutch Grand Prix te verlengen tot en met 2026, waarna de Formule 1 niet meer in Zandvoort terugkeert. We zijn blij dat er nog een jaar wordt toegevoegd aan de succesvolle reeks, maar vinden het ook ontzettend jammer dat er daarna een einde aan komt. We respecteren de keuze van de Dutch Grand Prix (DGP) en de Formula One Management (FOM) om op het hoogtepunt te stoppen. De Formule 1 is een vliegwiel voor positieve ontwikkelingen en economische groei geweest. Wij staan klaar om ook de komende 2 edities de Formule 1 te ontvangen. En Zandvoort blijft natuurlijk ook daarna, net als de voorgaande 75 jaar, onlosmakelijk verbonden met het circuit.

Op dit moment kijken wij terug op de editie van 2024 en vooruit naar 2025. We ruimen de zwart-wit geblokte vlag nog niet op en kijken er naar uit om ook volgend jaar samen met inwoners, ondernemers en de vele organisaties er weer een groot feest van te maken.

David Moolenburgh
Burgemeester

Jan-Jaap de Kloet
Wethouder

Inhoud

Inleiding	3	Toezicht en handhaving	7
Werkwijze en samenwerking	3	Mobiliteit	8
Vragen, klachten en meldingen	5	Side events, citydressing en mediacentrum	9
Vergunningen	5	Communicatie en citymarketing	10
Veiligheid	6	Duurzaamheid	11

Inleiding

Met deze evaluatie wordt inzichtelijk gemaakt hoe de voorbereiding en uitvoering van de Formula 1 Heineken Dutch Grand Prix en het Racefestival in 2024 is verlopen. Hoewel de grote lijnen van de evenementen na vier succesvolle edities goed zijn uitgestippeld, kunnen ook nu weer lessen getrokken worden die helpen om de evenementen in 2025 nog verder te verbeteren. Hiervoor is input opgehaald bij de interne en externe betrokken partijen en heeft een inventarisatie plaatsgevonden van de ontvangen klachten, meldingen en vragen.

Doelstellingen terugkeer Formule 1

De doelstellingen die de gemeente heeft bij de terugkeer van de Formule 1 naar Zandvoort zijn onveranderd. Allereerst is dit het faciliteren van een veilig, bereikbaar en feestelijk evenement. Daarnaast het generen van een economische, sociale en maatschappelijke spin-off voor Zandvoort en de regio. En ten slotte een zo duurzaam mogelijk georganiseerd evenement, zowel op het circuit als in het dorp.

Algemene terugblik

Ook dit jaar kan worden teruggekeken op een fantastisch en goed verlopen evenement. Ondanks het soms onstuimige weer, met op vrijdag veel wind en op zaterdag een aantal fikse regenbuien, was het evenement een succes. Over de samenwerking kan in zijn algemeenheid worden geconcludeerd dat deze prettig en goed is verlopen.

Dit neemt niet weg dat er altijd verbeteringen mogelijk zijn. Deze verbeteringen komen terug in de volgende hoofdstukken van dit rapport.

Onderstaand vast de belangrijkste speerpunten voor volgend jaar:

- Zandvoort Beyond stimuleren om de volledige planvorming voor het Racefestival tijdig, correct en compleet aan te leveren, waardoor het vertrouwen kan worden teruggewonnen.
- Vroegtijdig de gesprekken opstarten met DGP, Brandweer, Omgevingsdienst IJmond en gemeente over brandveiligheid op het circuitterrein.
- Verbeteren van de sfeer in het dorp en het aanpakken van overlast (o.a. door het terugdringen van het gebruik van alcohol onder jongeren).

Werkwijze en samenwerking

Effectieve en efficiënte samenwerking voortzetten

De samenwerking is in algemene zin goed verlopen. Het werken met vaste contactpersonen bij zowel de samenwerkingspartners als binnen onze eigen organisatie, zorgt voor korte lijnen waardoor iedereen elkaar snel weet te vinden. Met elkaar in gesprek blijven en begrip hebben voor elkaars belangen is essentieel. Het is fijn om te zien dat bij alle betrokken organisaties de wil bestaat om het evenement tot een succes te maken.

Samenwerking DGP continueren

De samenwerking tussen het programmateam van de gemeente en het team van DGP is goed verlopen. Elkaars belangen en standpunten worden

begrepen en dit leidt vaak tot een gezamenlijk gedragen oplossing. Daarnaast spreekt DGP zijn dank uit aan de gemeente voor de medewerking bij het last minute aanpassen van de ondergrond van de Paddock Club. Het wordt als prettig ervaren dat de gemeente als tussenpersoon fungeert tussen de organisatoren en de diensten. De gemeente kan hierdoor de juiste vragen en knelpunten opvragen bij de diensten en die vervolgens met organisatoren bespreken, ook in klein comité. Ook voor de volgende editie blijft een aandachtspunt dat de gesprekken over brandveiligheid met omgevingsdienst, gemeente, brandweer en DGP op tijd worden opgestart.

Verbeteren samenwerking Zandvoort Beyond

De chaotische aanloop in het vergunningenproces (het niet op tijd aanleveren en onvoldoende planvorming) heeft de samenwerking tussen Zandvoort Beyond (ZB) en met name de diensten geen goed gedaan. De gemeente en Zandvoort Beyond moeten aanvullende afspraken maken over het proces, de operationele organisatie en inhoud van de planvorming voor editie 2025. De eerste gesprekken zijn hierover al met Zandvoort Beyond begonnen. De stichting is gevraagd maatregelen te nemen om het vertrouwen van onder andere de diensten terug te krijgen voor de planvorming van editie 2025. Zo heeft Zandvoort Beyond voorgesteld om de directeur-bestuurder meer op afstand te brengen van het vergunningen proces en hier een externe partij voor in te huren.

Bestuurlijke samenwerking

Op verzoek van NS en ProRail is er deze editie voorafgaand aan het evenement een bestuurlijk gesprek geweest met gemeente Zandvoort, DGP, NS en ProRail. Aanbeveling is om dit in de aanloop naar de volgende editie weer vorm te geven. Hetzelfde geldt voor een bestuurlijk overleg voorafgaand aan het Formule 1-weekend tussen DGP en de gemeente. Met Zandvoort Beyond vindt in de aanloop naar het evenement met regelmaat bestuurlijk overleg plaats, dat in 2025 wordt voortgezet.

Continueren aanpak werkgroep Vergunningen & Veiligheid

In 2024 zijn de werkgroepen vergunningen en veiligheid samengevoegd met een vaste samenstelling van deelnemers, zodat diensten en partijen gedurende de gehele voorbereidingsperiode hetzelfde aanspreekpunt hebben. Dit heeft goed gewerkt en wordt de volgende edities zo doorgezet. Aandachtspunt is de verdeling tussen de thema's vergunningen en

veiligheid in de overleggen. Een aanbeveling is ook om per organisator meer maatwerk aan te brengen in de agendering van de werkgroep Vergunningen en Veiligheid. Tot nog toe was de agenda voor DGP en ZB elk overleg hetzelfde. Echter, de processen van DGP en ZB lopen richting de vergunningsaanvraag niet altijd synchroon in tijd, waardoor het bespreken van andere onderwerpen in dezelfde werkgroep wenselijk is. Dit vraagt om meer maatwerk in de procesaanpak per organisator en dus ook op meer maatwerk met betrekking tot de agenda.

Communicatieteam eerder in het proces aanhaken

Binnen de eigen organisatie waren de vak- en ondersteunende afdelingen dit jaar beter aangehaakt. Aandachtspunt is dat ook de ondersteuning vanuit de afdeling communicatie volgend jaar beter wordt geregeld. Er moet eerder duidelijkheid komen over inzet van medewerkers en de manier waarop de communicatierol ingevuld wordt. Dit geldt voor zowel de aanlooperperiode als voor het weekend zelf. Hiervoor worden de eerste gesprekken begin 2025 opgestart.

Commitment op de deadlines in de planning van alle partijen blijft benodigd

Om de samenwerking goed te laten verlopen zijn de deadlines voor de aanlevermomenten en bijbehorende verwachtingen over de te leveren input verduidelijkt en vooraf afgestemd. De vroegte van de aanvraag blijft elk jaar een uitdaging, omdat op dat moment nog niet alle informatie bekend is. Ondanks dat er vooraf commitment op de planning is gevraagd, zijn niet alle deadlines behaald. Het op tijd inleveren van plannen met de gewenste kwaliteit door de organisatoren en het op tijd advies aanleveren door de diensten en gemeente blijft hierbij een uitdaging. Dit jaar waren enkele te verwachte knelpunten al meegenomen in de planning, zoals brandveiligheid en het fuel depot. Toch heeft het procesverloop met brandweer en DGP veel tijd en energie van alle betrokkenen gekost. Voor de editie van 2025 worden de gesprekken over o.a. de brandveiligheid nog eerder opgestart om herhaling van het bovenstaande te voorkomen.

Afspraken gebruik stroomkasten Zandvoort

Deze editie zijn er vrij laat in het proces afspraken gemaakt rondom de toegang en het gebruik van de stroomkasten in Zandvoort in het geval van een calamiteit bij het Racefestival. Voor de volgende editie wordt samen met o.a. BBOR en Heijmans gekeken of de gemaakte afspraken voor editie 2024

nog moeten worden aangepast voor editie 2025, zodat hier tijdig duidelijkheid over is voor Zandvoort Beyond.

Vragen, klachten en meldingen

Een belangrijk speerpunt uit de evaluatie van 2023 is de wens om het dagelijks leven voor inwoners en ondernemers zo veel mogelijk normaal te laten verlopen. Door deze doelgroepen centraal te stellen en de plannen van de organisatoren DGP en Zandvoort Beyond hierop nog strikter te toetsen, wil de gemeente de overlast minimaliseren en het draagvlak behouden.

Een belangrijke graadmeter om te bepalen of dit ook gelukt is, is naar de gestelde vragen, klachten en meldingen te kijken. Het aantal geregistreerde klachten en meldingen via de Formule 1-mailbox is ten opzichte van de editie van 2023 gedaald. De meeste klachten na afloop van het evenement hebben betrekking op de bereikbaarheid en doorlaatbewijzen (12), wildplassen (3) en alcoholverkoop aan jongeren, geluidsoverlast, overlast op straat en niet verwijderde borden en meubilair (11).

Tijdens de Formule 1 zijn er 89 meldingen binnengekomen bij de meldkamer handhaving, hiervan hadden er 15 betrekking op wildplassen, 35 op parkeren en 26 meldingen gingen over drank. Dit zijn er minder dan vorig jaar.

Klachten binnengekomen bij Omgevingsdienst IJmond (ODIJ)

Er zijn bij ODIJ 42 klachten binnengekomen. Vrijdag 13, zaterdag 12 en zondag 17 klachten. Bijna alle klachten gingen over racegeluid en een enkele over muziek en/of verkeersoverlast. De meeste klachten kwamen uit Haarlem, wat te verklaren was door de westenwind. Hierdoor werd het racegeluid vanaf de zeezijde landinwaarts gebracht. Verder kwamen de klachten uit Overveen, Bloemendaal, Heemstede en Zandvoort. Het aantal klachten is lager dan in 2023 (48).

Er zijn bij ODIJ 5 geluidsklachten geregistreerd met betrekking tot het Racefestival. 3 klachten gingen over muziekoverlast, 1 klacht ging over het geluid van een koelinstallatie van één van de horecazaken en bij 1 klacht was het niet te herleiden of het bij het

Racefestival werd veroorzaakt of via een feest op het strand van Bloemendaal.

Onderzoeksbureau Respons

Door onderzoeksbureau Respons zijn in het kader van de externe evaluatie van het Racefestival in de aanloop naar en in het raceweekend zelf, straatinterviews gehouden. Met bezoekers van het Racefestival, waaronder ook met bewoners. Uit de reacties blijkt dat 60% van de ondervraagde inwoners in de periode 9 t/m 25 augustus geen overlast gehad heeft van het Racefestival en/of DGP of vindt dat het er een beetje bij hoort. De opmerkingen (klachten) die zij hadden gingen over het DGP-weekend en hadden betrekking op wegafsluitingen (31%), verkeersdrukte (18%) en parkeeroverlast & geluidsoverlast (18%).

Mailbox Formule1@zandvoort.nl werkt goed

Ook dit jaar werkte de mailbox goed. Opvallend blijft dat bij een klacht of melding ook vaak meteen een aanbeveling wordt gedaan hoe hier mee om te gaan tijdens de volgende editie. Waar in de aanloop de vragen vooral gingen over bereikbaarheid en doorlaatbewijzen, verschoof dit richting het raceweekend meer naar klachten over wildplassen en andere overlast. Na afloop van het weekend zagen we juist meldingen over achtergebleven borden en meubilair. Geprobeerd is de vragen zo snel mogelijk te beantwoorden. Voor de editie van 2025 is het belangrijk om dit proces weer aan te scherpen. Vooral de klachten die na afloop van het Formule 1-weekend binnen komen, kunnen nog sneller worden beantwoord of doorgestuurd.

Afstemming tussen KCC's continueren

Nieuw dit jaar is dat er afstemming is geweest tussen de diverse klantcontactcentra (kcc) van o.a. de gemeente Zandvoort, gemeente Bloemendaal, DGP en team doorlaatbewijzen. Er zijn afspraken gemaakt over wanneer door te verwijzen en welke informatie er gedeeld kan worden. Dit wordt gecontinueerd in 2025.

Vergunningen

De planvorming van Zandvoort Beyond moet completer

De aangeleverde informatie van activiteiten van ondernemers die onder de parapluvergunning van Zandvoort Beyond vallen, moet volgend jaar nog

duidelijker. De informatie moet voldoen aan de indieningsvereisten voor de vergunningverlening en dit kan na de verlening van de vergunning niet meer worden aangepast. Nu vervielen er onderdelen en werden hiervoor weer andere elementen toegevoegd. Gemeente moet al eerder in het proces naar de strandpachters toe meer regie pakken en duidelijk zijn over wat er wel en niet mag (o.a. met betrekking tot het plaatsen van tenten) tijdens de Formule 1.

Planvorming DGP moet overeenkomen met de uitvoering

Bij DGP blijven we aandacht vragen voor het op tijd aanleveren van actuele stukken. Hierbij blijft de afhankelijkheid van de Formula One Management (FOM) een aandachtspunt. Zaken moeten vroegtijdig pragmatisch en oplossingsgericht worden opgepakt om goed te kunnen worden uitgevoerd en tijdsdruk tijdens de opbouw van het evenement te voorkomen.

Zorgdragen dat binnen de gemeente dezelfde boodschap wordt uitgedragen (met 1 mond praten)

Het is belangrijk om als gemeente duidelijk en eenduidig te blijven communiceren. Over op welke manier het aanvraagproces verloopt, welke deadlines er zijn en waar de informatie online is te vinden. Informatie op de gemeentelijke website over het vergunningenproces (o.a. de informatie over vergunningsplichtig- en meldingsplichtig) moet ruim voor de aanvraag van de vergunning op de site staan en tot na de evaluatie online vindbaar zijn (dus langer dan de standaard 3 maanden).

Monitoring van het geluid tijdens het Racefestival van Zandvoort Beyond is noodzakelijk

Het bleek lastig om tijdens het evenement te controleren of Zandvoort Beyond zich houdt aan de maximaal toegestane geluidsproductie. Dit jaar werden er als pilot meetkoffers geplaatst bij de horecaondernemers ter monitoring van het geluid. Hierdoor was er meer zicht op de geluidsproductie en overschrijdingen van het toegestane geluidsniveau. De meetgegevens worden meegenomen bij de uitwerking van het nieuwe evenementenbeleid van de gemeente Zandvoort om geluidshinder van evenementen te verminderen.

Afspraken over terrassen tijdens het Racefestival vastleggen

Er is deze editie nog te veel onduidelijkheid geweest rondom het gebruik van de openbare ruimte en de afmetingen van de terrassen, met name in de Haltestraat. In de uiteindelijke maatwerkoplossing die door Zandvoort Beyond is ingediend, zijn niet alle ondernemers meegenomen. Het moet voor de editie van 2025 voor alle (horeca)ondernemers duidelijk zijn dat ook de bestaande terrassen ingetekend moeten zijn in de vergunningsaanvraag. Zandvoort Beyond moet dit actief communiceren en ervoor zorgen dat dit onderdeel juist en op tijd in de vergunningsaanvraag zit.

Werkwijze met betrekking tot adviezen van diensten voortzetten

De diensten geven de gemeente advies over welke voorschriften in de vergunning moeten worden opgenomen en onder welke voorwaarden er positief advies kan worden uitgebracht. Vragen van de diensten moeten in het voortraject, voor de definitieve vergunningsaanvraag, aan de organisatoren worden gesteld. De nodige aanpassingen in de planvorming moeten dan door de organisatoren tijdig worden verwerkt, zodat hierop een goed advies gegeven kan worden. De gemeente bepaalt welke adviezen worden overgenomen in de vergunning en zal de diensten in de werkgroep hierover een terugkoppeling geven. Het puntsgewijs in de notulen vastleggen, zoals dit bij deze editie is gedaan, is hiervoor een prima middel. De diensten waarderen het dat de concept vergunningen zijn besproken zonder aanwezigheid van de organisatoren.

Veiligheid

Continueren alcoholverkoopverbod

De supermarkten hielden zich opnieuw goed aan het verbod om alcohol te verkopen na 15.00 uur. Het resultaat was dat er in het centrum van Zandvoort minder eigen meegebrachte drank te vinden was. Toch zijn er meerdere klachten en meldingen van overmatig alcoholgebruik geweest.

Ook is dit jaar een fors aantal mensen die onder invloed van alcohol waren op de spoedeisende hulp beland. Dit betrof zo'n 80% van de gevallen, opvallend veel meer dan vorig jaar. Op het terrein van DGP zijn er 228 zorgcontacten uitgevoerd door de evenementenzorg van DGP, 16% daarvan waren

gerelateerd aan intoxicatie door voornamelijk alcohol en een klein aantal drugs. In het centrum van Zandvoort zijn er van donderdag tot en met zondag 10 zorgcontacten uitgevoerd door evenementenzorg, waarvan 70% gerelateerd aan intoxicatie door alcohol. Opvallend is de gemiddelde leeftijd van de zorgontvangers, 18 jaar op zaterdag en 15 jaar op zondag.

Controleren en beheersbaar houden op doorschenken en schenken aan minderjarigen

Een belangrijk doel van de horecavergunning is het verantwoord schenken van alcohol. Horecacontroles (artikel 35) op beide evenementen zijn hiervoor belangrijk. Er wordt daarbij onder andere gekeken of er direct toezicht is van leidinggevendenden op degenen die alcohol schenken. Ook het niet schenken van alcohol aan minderjarigen, het doorschenken bij het zichtbaar onder invloed zijn en het aanwezig hebben van open flessen drank, zijn hierbij belangrijke aandachtspunten. Handhaving heeft gedurende de evenementen zichtbaar en onzichtbaar gecontroleerd op deze punten. Hierbij zijn veel overtredingen aan het licht gekomen en is handhavend opgetreden richting zowel de betreffende ondernemers als de jongeren. Voor komende editie wordt, samen met Zandvoort Beyond, de ondernemers en de politie bekeken hoe we dit soort overtredingen zoveel mogelijk kunnen voorkomen, bijvoorbeeld door het gebruik van een bandjessysteem.

Continueren van het demonstratiebeleid en -aanpak

Zowel op het circuit als in het dorp zijn de evenementen veilig verlopen. Er zijn geen noemenswaardige incidenten geweest. De aangekondigde demonstraties zijn rustig en in goede samenspraak verlopen. Door een goede samenwerking met regionale taxichauffeurs is er dit jaar geen dreiging van een demonstratie of blokkade van die kant geweest.

Een Table Top voor het afstemmingsoverleg

Tijdens de voorbereiding heeft een sessie plaatsgevonden met alle betrokken disciplines (een zogenaamde Table Top) waar een aantal mogelijke scenario's voor het evenement is besproken. Meer scenario's over het Racefestival zijn voor de volgende editie gewenst, net als het scenario slecht weer met veel wind.

Zorgen voor dezelfde beeldvorming bij alle partijen en op basis daarvan besluiten nemen in het afstemmingsoverleg

Het afstemmingsoverleg en het OCC zijn twee goed

werkende samenwerkingsorganen. De korte lijntjes in het afstemmingsoverleg tussen de organisatoren, de gemeente en betrokken diensten zorgen dat snel ingespeeld kan worden op ontwikkelingen die zich (mogelijk) voordoen. Voor de komende editie gaan we werken aan een betere afstemming tussen deze twee gremia zodat de beelden waarop gehandeld wordt altijd gelijk is. Het OCC is al niet meer bemand tijdens de laatste uren van het Racefestival. Voorstel is om vroegtijdig met Zandvoort Beyond, politie, NS en gemeente hierover het gesprek te voeren.

Veiligheid rondom spoorwegovergang Overveen verbeteren

De calamiteitenroutes rondom Zandvoort zijn dit jaar goed vrij gehouden. Voor de komende editie is het belangrijk om te kijken of de juiste keuzes worden gemaakt in bebording, afsluitingen en de inzet van verkeersregelaars zodat eigen initiatief op basis van irritatie van weggebruikers zoveel mogelijk wordt voorkomen. Bij de spoorwegovergang Overveen waren er enkele meldingen van klimmers over hekken. In overleg met DGP en ProRail kijken we volgend jaar hoe we dit kunnen voorkomen.

Controles externe instanties beter afstemmen

Een groot evenement als deze trekt veel aandacht, ook van verschillende controlerende (overheids-) instanties. Ook dit jaar is gebleken dat veel instanties zoals het NVWA, de arbeidsinspectie en het ILT veelvuldig en met veel personeel op en rond het circuit willen controleren. Dit is uiteraard geen probleem maar, waar mogelijk, moet worden gekeken of dit beter vooraf kan worden afgestemd tussen de instanties en de organisatie en als het mogelijk is niet allemaal op hetzelfde moment.

Toezicht en handhaving

Vanaf het moment van de opbouw zijn tussentijdse controles door alle controlerende disciplines noodzakelijk

Door tussentijdse controles uit te voeren, kunnen zaken die tijdens de opbouw/uitvoering niet overeenkomen met de tekeningen snel worden opgepakt. Bij voorgaande edities kwam dit pas tijdens het schouwen aan het licht, waardoor op dat moment alleen nog noodoplossingen konden worden gedaan. Voor de constructie van de Paddockclub en

de brandveiligheid van de Corporate Lounge is dit essentieel gebleken. Hierbij blijft het op tijd en duidelijk aanleveren van actuele stukken cruciaal om de tijdsdruk bij de organisator, de gemeenten en de diensten zoveel mogelijk te beperken.

Controleren en handhaven op de Alcoholwet en andere benodigde vergunningen en ontheffingen blijft nodig

Handhaving heeft tientallen bekeuringen en waarschuwingen uitgeschreven voor onder andere wildplassen, het bezit van alcohol bij minderjarigen, parkeerovertredingen en diverse andere (verkeers-) overtredingen. Ook zijn enkele voertuigen versleept om het gebied vrij te maken voor het evenement.

Daarnaast hebben de (bouw)toezichthouders en handhavers gecontroleerd op onder andere het naleven van de voorwaarden van de verschillende vergunningen en tapontheffingen, illegale verkoop van drank, etenswaren en/of goederen, gebruik van glaswerk en het plaatsen van bouwwerken zonder vergunning. Hierbij bleek dat een aantal ondernemers niet voldeed aan de vergunningsvoorwaarden. Vrijwel alle overtredingen stopten nadat een waarschuwingsbrief werd uitgereikt. Dankzij de korte communicatielijnen tussen de toezichthouders, handhavers, gemeentelijke juristen en leden van het afstemmingsoverleg werd er snel gehandeld bij overtredingen.

Aantal deelnemers schouwen verkleinen

Voor 2024 zijn er verschillende schouwen gehouden: DGP technisch (o.a. bouwconstructief), DGP multi (o.a. crowdmanagement), DGP crewcamping/ bezoekerscamping, DGP Do&Co Kitchencompound (evenementenkeuken) en het Racefestival. Hierbij is voor iedere schouw een korte briefing geweest aan de hand van vooraf geïnventariseerde punten. Voor volgend jaar is het goed om te kijken naar de deelnemersaantallen bij de verschillende schouwen. Met een kleinere groep mensen kan de schouw sneller verlopen.

Tijdig afstemmen en verstrekken van de juiste accreditaties is goed verlopen

Toegang tot het terrein is noodzakelijk voor controles, toezicht en beeldvorming. De gemeente en DGP hebben in de voorbereiding van editie 2024 op tijd afstemming gehad, zodat ambtenaren, toezichthouders en diensten te allen tijde op alle benodigde locaties konden komen om hun functie goed uit te voeren. De gemeente heeft hier vooraf een zorgvuldige afweging in gemaakt en die onderbouwd voorgelegd aan DGP. De gemeente en diensten

waren tevreden over de verkregen accreditaties, zowel wat betreft toegang tot bepaalde locaties, de communicatie hierover als tijdige verstrekking.

Procesafspraken maken rondom werkwijze bij hoge windkracht en tijdelijke bouwsels

Er dienen duidelijkere afspraken te komen over de werkwijze bij (tijdelijke) bouwsels bij windkracht boven de 7 Bft, om beter voorbereid te zijn op diverse weersomstandigheden. Dit heeft vooral betrekking op tenten in het dorp en op het strand. Afgelopen editie hadden we te maken met code geel, onweer, regen en harde windstoten en was er niet overal duidelijk hoe te handelen. Vooraf moet zowel een constructeur als een toezichthouder worden betrokken bij de toetsing van deze bouwsels en moeten de bijbehorende tentboeken op orde zijn.

Mobiliteit

Het mobiliteitsplan heeft met enkele aanpassingen weer goed gewerkt. De volgende editie toetsen we het mobiliteitsplan alleen op wijzigingen

Voor het vierde jaar op rij heeft het mobiliteitsplan opnieuw zijn effectiviteit bewezen. Daarnaast beschikte DGP over een online bereikbaarheidspagina, waarmee bewoners eenvoudig konden nagaan welke gebieden wanneer toegankelijk waren. De in- en uitstroom van bezoekers verliep rustig en gestructureerd. Een aanbeveling is om de volgende editie het mobiliteitsplan alleen te toetsen op de wijzigingen die zijn doorgevoerd ten opzichte van het plan voor 2024.

Ten opzichte van 2023 was de fietsstroom van en naar Zandvoort anders georganiseerd. Oorzaak was dat er meer parkeerplekken voor fietsen op de Boulevard Barnaart waren in plaats van in de Keesomstraat. Door de bouw van het appartementencomplex De Duinwachter aan de Van Lennepweg is het niet meer mogelijk om een loopbrug te plaatsen. In plaats daarvan zijn er draaibomen geplaatst bij de voetgangersoversteek bij de kruising met de Van Speijkstraat met de Van Lennepweg. Dit zorgde voor een soepelere in- en uitstroom van het verkeer wanneer de draaibomen 'open' stonden, waardoor Zandvoort-Noord beter bereikbaar was.

Ook dit jaar is het grootste deel van de bezoekers met het openbaar vervoer (48% trein, 6% bus) en met de fiets gekomen (28%). 6% is lopend naar het circuit

gekomen en 11% met touringcars (MaaS). 1% is op een andere manier naar het circuit gekomen. Ten opzichte van 2023 zijn er meer mensen met de trein gekomen en minder op de fiets. Dit komt waarschijnlijk door de slechtere weersvoorspellingen en de daadwerkelijke weersomstandigheden.

Het systeem van doorlaatbewijzen werkte goed

Door steeds betere bekendheid van de doorlaatbewijzen ging het aanvragen dit jaar nog beter dan in 2023. Vooral de realtime kentekencheck werkte goed. Bewoners en ondernemers konden zo nagaan of zij automatisch een doorlaatbewijs kregen en wanneer die uiterlijk in de bus moest liggen.

De parkeerdruk in het dorp was te overzien

Door het efficiënt verstrekken van de doorlaatbewijzen is ook dit jaar de parkeerdruk beperkt gebleven, waardoor er voldoende ruimte beschikbaar was voor bewoners en ondernemers. Eigenaren en vergunningshouders van parkeerplekken in de LDC-garage en op P de Zuid konden dit jaar tijdens het Formule 1weekend hun voertuigen blijven parkeren op de parkeerterreinen en hoefden hun voertuig niet te verplaatsen. DGP had naast de beschikbare gestelde terreinen geen extra autoparkeercapaciteit nodig.

De pilot voor de regionale taxi's (inclusief uitbreiding) heeft gewerkt

Naar aanleiding van onvrede onder regionale taxichauffeurs is er vorig jaar een gesprek gevoerd om voor de editie van dit jaar verbeteringen door te voeren. Op basis daarvan is een pilot gestart waar regionale taxi's klanten mochten vervoeren binnen Ring 3 (vanaf de Randweg (N208) tot de doorlaatposten van Ring 2). In overleg is deze pilot uitgebreid om onder voorwaarden binnen Ring 2 te rijden. In overleg met de initiatiefnemers en de politie is deze pilot voorbereid en soepel verlopen.

Enthousiasme overige mobiliteitspilots wisselend

Er was weinig enthousiasme voor de pilots voor de Zuid-Boulevard en de weekgasten. De pensions, logies en hotels waren wel enthousiast over de pilot voor het uitrijden op donderdag. Net als vorig jaar zijn dit jaar de drie pilots voortgezet:

1. Hotels kunnen hun gasten op donderdag voor het evenement laten parkeren op P de Zuid.
2. Logiesverstrekkers hebben de mogelijkheid om parkeerplaatsen te huren voor weekgasten.

3. Strandpachters aan de zuidelijke boulevard kunnen parkeerplaatsen huren op basis van reserveringen.

Bij de tweede en derde pilot is beperkte interesse geconstateerd. We zullen met de ondernemers bespreken hoe we hiermee verder gaan.

Side events, citydressing en mediacentrum

Het Racefestival continueren in combinatie met de Dutch Grand Prix

Bewoners en bezoekers willen dat het Racefestival blijft, zeker in combinatie met de Formule 1. Elementen als citydressing en het reuzenrad worden zeer positief beoordeeld. Bezoekers waren overwegend positief over de invulling van de muziekleinen in het dorp, maar willen meer activiteiten op de boulevard, en een uitgebreider attractieplein. Een Formule 1-schermbord in het centrum werd gemist. Ook bewoners waarderen het Racefestival en geven aan dat enige overlast erbij hoort.

Het Racefestival als op zichzelf staand evenement los van de Formule 1 lijkt op dit moment niet realistisch. De benoemde aandachtspunten op het gebied van programma en planvorming moeten eerst verbeterd worden, voordat hier een besluit over kan worden genomen.

Continueren samenwerking Zandvoort Beyond als parapluvergunninghouder

Zoals ook uit eerdere evaluaties bleek en dit jaar bevestigd werd in de Respons Racefestival Evaluatierapportage, werkte het model van één parapluvergunninghouder wederom voor alle betrokken partijen goed. Aandachtspunt blijft dat de verkeersmaatregelen voor side events, inclusief mediacentrum geïntegreerd dienen te worden in het mobiliteitsplan.

Aanbevelingen uit de Respons Racefestival Evaluatierapportage ter uitvoering brengen bij de komende editie(s) ter bevordering van de kwaliteitsimpuls van het Racefestival

In de Respons Racefestival Evaluatierapportage zijn diverse aanbevelingen opgenomen om het Racefestival te verbeteren. Deze aanbevelingen worden overgenomen. Een deel hiervan is al voorgelegd aan

de raad, waaronder beperktere doelstellingen, een aanpassing in de financieringsvorm en procesafspraken over het evenemententerrein. Andere meer praktische aanbevelingen zoals bijvoorbeeld over het inhoudelijke programma, communicatie, planning en citydressing worden in de uitvoering richting 2025 meegenomen.

Continueren, en waar mogelijk, uitbreiden van citydressing

Over de uitbreiding van citydressing in Zandvoort Noord zijn bewoners zeer positief. Daar waar mogelijk wordt citydressing op deze locatie uitgebouwd. De afgelopen jaren zijn bij elke editie nieuwe elementen citydressing toegevoegd en die ambitie blijft staan. De 'ZANDVOORT letters' waren dit jaar nieuw en vielen in goede aarde, maar zouden meer verbinding mogen krijgen met het thema racen, aldus bezoekers en bewoners. De weersomstandigheden waren dit jaar een uitdaging voor alle vlaggen en banieren. Ondanks dat er banieren zijn uitgethaald, zijn veel kapot gewaaid. Daarnaast dient er vooraf een goede inventarisatie te komen van het citydressing-materiaal wat nog geschikt is voor een volgende editie en welk materiaal niet. Er zal een groot deel vervangen moeten worden om Zandvoort ook in 2025 in Formule 1-sferen te kunnen brengen.

Aanbevelingen uit het Respons Racefestival onderzoek over citydressing overnemen

Citydressing is door alle respondenten in het Respons Racefestival onderzoek als het beste gewaardeerd. Maar het viel de experts van Respons op dat er winst te behalen valt in de uitstraling door meer uniformiteit in te voeren. De aankleding van Boulevard Barnaart en ook het stationsgebied was te beperkt. Het stationsgebied valt tijdens het evenement formeel onder het evenemententerrein van DGP, voor volgend jaar wordt in overleg met DGP gekeken naar de mogelijkheden. Met Zandvoort Marketing en Zandvoort Beyond zal gekeken worden naar de uniformiteit en uitbreidingsmogelijkheden. Mogelijk komt dit ook doordat er ook citydressing-uitingen van andere partners worden opgehangen die de uniformiteit verstoren.

Mediacentrum voortzetten

De basisgedachte om media te bundelen in het mediacentrum wordt nog steeds als waardevol gezien. Het is een goede service die zowel DGP als de gemeente willen voortzetten in 2025. Gekeken wordt of pro-actiever buitenlandse (Duitse) media benaderd kan worden en alleen de media die zich vooraf heeft aangemeld, heeft toegang tot het mediacentrum. Zandvoort Beyond wordt gevraagd meer regie te pakken richting het aansturen van de producent.

Communicatie en citymarketing

Continueren communicatiestrategie

Vanuit bewoners en ondernemers is dit jaar positief gereageerd op de manier waarop zij voorzien zijn van informatie. Zo wordt door alle doelgroepen aangegeven dat zij tijdig beschikten over de benodigde informatie over bijvoorbeeld doorlaatbewijzen en bereikbaarheid. Ook was men erg positief over de vernieuwde flyer over 'Wat te doen bij problemen in het raceweekend'. Wel werd er door interne en externe stakeholders aangegeven dat de Q&A site die eerdere jaren als kennisbank beschikbaar was, erg gemist werd. Men kon niet snel een missend stukje informatie terugvinden, wat leidde tot extra vragen via andere kanalen.

De extra communicatie in de raceweek en het raceweekend zelf is ook heel positief ervaren. De persoonlijke verhalen van inwoners, ondernemers en andere partijen hebben meerwaarde en dragen zowel bij aan beleving als aan draagvlak onder Zandvoorters. Het aantal 'likes', 'shares' en 'comments' was bovengemiddeld hoog.

Communicatieorganisatie optimaliseren

Daar staat tegenover dat er met name vanuit de interne organisatie kritische geluiden waren over de communicatieorganisatie. In de aanlooperperiode was er langere tijd geen of beperkt communicatieadvies beschikbaar. In het raceweekend was er behoefte aan (fysieke) extra inzet op het gebied van communicatie. Bijvoorbeeld om direct te kunnen acteren bij crisissituaties. Deze extra inzet was dit jaar georganiseerd door collega's vanuit het projectbureau communicatie, zij zijn voor het weekend zelf ingezet. Door last-minute wisselingen, een relatief grote pool mensen die meedraiden in aparte shifts en verschillende interpretaties van taken en verantwoordelijkheden was het lastig om hier sturing aan te geven. Zo moest er bijvoorbeeld op zaterdagavond nog een extern bureau ingehuurd worden voor omgevingsanalyses omdat de kwaliteit niet voldoende was.

Er is behoefte aan een kleine groep (5-6) vaste gezichten die al bekend zijn met de inhoud en die de laatste periode regulier meedraaien, en vernieuwd enthousiasme meebrengen. Onderzocht dient te worden hoe deze behoefte het best vorm te geven.

Garanderen communicatiecapaciteit

Communicatie was dit jaar minder uitgebreid dan voorgaande jaren. Waar er eerdere jaren een uitgebreide website met Q&A's was, die heel vaak bezocht werd en waar voldaan werd aan specifieke informatiebehoeftes, was er dit jaar alleen een pagina op de website met minimale informatie. Deze pagina is heel vaak bezocht (+/- 50.000 keer in periode juli/augustus) maar hier kwam feedback op dat er niet genoeg informatie vindbaar was. Er werd voldaan aan de algemene informatiebehoefte, maar juist informatie over specifieke onderwerpen miste.

Een evaluatiepunt van vorig jaar is dat de veel bezochte Q&A-site vervangen wordt door een nieuwe subsite. Deze subsite bleek in uitvoering niet werkbaar omdat het niet voorzag in de specifieke vraag en behoeftes van een project dat dusdanig uniek en afwijkend is (vergeleken met reguliere gemeentelijke onderwerpen). Daarnaast was er niet voldoende communicatiecapaciteit om vervangende communicatie te realiseren, bijvoorbeeld voor specifieke informatiebehoeftes. Voor een volgende editie dient tijdig het gesprek gestart te worden over communicatiecapaciteit, communicatiebehoeftes en beschikbare middelen en informatievoorzieningen.

Duurzaamheid

Op het gebied van duurzaamheid worden door beide organisatoren al veel stappen ondernomen, onder andere op het gebied van mobiliteit. De gemeente blijft DGP ondersteunen in de ambitie om de duurzaamste Formule 1 race van de kalender te zijn en blijven. De gemeente is trots op wat DGP daarbij al heeft bereikt.

Organisatoren stimuleren om zo veel mogelijk gebruik te maken van vaste spanning en elektrisch vervoer van leveranciers

Voor het Racefestival, en ook andere evenementen, komt er vanuit de gemeente een uitgebreider overzicht van alle vaste spanningspunten in de openbare ruimte om het gebruik van aggregaten zo veel mogelijk te beperken.

van duurzamere aggregaten of alternatieve energiebronnen

In 2024 is er door het Racefestival gebruik gemaakt van een aggregaat voorzien van accu's en zonnepanelen, welke bij ontbreken van zon, draait op HVO100-brandstof. Overige aggregaten werken op HVO50-diesel, hier zou de overstap naar HVO100-diesel nog gemaakt kunnen worden.

Organisatoren stimuleren om zo veel mogelijk lokaal in te kopen, zoals bijvoorbeeld de catering

Om lang transport te voorkomen wil de gemeente beide organisatoren stimuleren zoveel mogelijk gebruik te maken van lokale ondernemingen om ook op deze manier bij te dragen aan een duurzaam evenement.

Circulair bekersisteem Racefestival verder optimaliseren

Het gebruik van rPET bekers in het centrum van Zandvoort is voor een eerste keer goed gegaan. De stroom is door het Racefestival in samenwerking met Spaarnelanden ingezameld en goedgekeurd voor hoogwaardige recycling. Dit is een mooi resultaat voor een eerste keer gebruik van een dergelijk systeem op een open evenement met veel verschillende ondernemers.

Vanwege het ontbreken van inkoopcijfers bij de ondernemers, is het niet duidelijk welk percentage van de bekers is ingezameld. Dit kan een volgende editie worden gemonitord. Door ondernemers worden nog steeds PP plastic/bedrukte bekers gebruikt die niet aan de standaarden voldoen om mee genomen te worden in een schone afvalstroom. Een mogelijkheid zou zijn om samen met Heineken een terugroepactie op te zetten voor dit type beker, om vervuiling van de recyclebare stroom verder te voorkomen.

Instellen algeheel confettiverbod

Door een van de deelnemende ondernemers aan het Racefestival is gebruik gemaakt van biologisch afbreekbare confetti. Het gebruik hiervan wordt afgeraden, doordat het nog lang na afloop van het evenement in de openbare ruimte zichtbaar was. Hierover heeft de gemeente ook een klacht ontvangen. De gemeente bereidt een APV-wijziging voor waarin een algeheel confetti verbod wordt opgenomen.

Dit is een uitgave van gemeente Zandvoort,

Tekst: Programmteam Formule 1 gemeente Zandvoort

Foto voorkant: Fotostudio Zandvoort

Ontwerp: Studio Swanink

Postbus 2, 2040 AA Zandvoort

Tel. 14 023

zandvoort.nl