

Aantekeningen vergadering 11 april 2022 Adviesraad Sociaal Domein Zandvoort

Aanwezig: Friso van Marion, Imca Drommel, Karin Keur, Cecilia Gudrun Kollerics, Jaap Koper, Marc Vooges, Beatrijs Aukema.

Afwezig: Ineke van der Aar, Simone van Dam, Martine Joustra, Ingrid van Tienhoven.

1. Opening, mededelingen en vaststellen agenda

- Beatrijs maakt kort aantekeningen van de vergadering in verband met afwezigheid Ingrid,
- Friso geeft aan de verkiezingsuitslag in Zandvoort waarschijnlijk een grote politieke verschuiving teweeg gaat brengen. Het is afwachten wie de portefeuillehouders worden voor het Sociaal Domein.
- De brief vanuit de Adviesraad met aandachtspunten voor de nieuwe coalitiepartijen is verstuurd. Friso vraagt zich af of we nog meer moeten doen? Vooralsnog blijft het bij deze brief.

2. Presentatie: Opvang Oekraïense vluchtelingen in Zandvoort.

- Deze presentatie gaat zoals al eerder aangekondigd niet door. Medewerkers van de gemeente zijn druk bezig met het organiseren van de opvang van Oekraïners. Dit speelt in iedere gemeente. Op Rijksniveau is inmiddels een regeling gemaakt die door gemeenten wordt uitgevoerd met richtlijnen over de opvang, voorzieningen en hoogte van leefgeld.

3. Conceptverslag vergadering Adviesraad Zandvoort 4 maart 2022

- Tekstueel geen aanpassingen
- Naar aanleiding van het verslag geen opmerkingen
- Actiepunten: Punt 6 wordt toegevoegd. In gesprek met medewerkers gemeenten over het terugbrengen van het middelen gebruik. In Zandvoort ligt het middelengebruik relatief hoog. In Zandvoort speelt de problematiek van armoede, gebroken gezinnen. In Zandvoort wordt een voorbeeld genomen aan het IJslands model. Karin geeft aan dat zij en Martine een goed gesprek hebben gehad, waarbij gespard is over het vormgeven van deze aanpak. Uit het gesprek sprak wel visie, aandacht voor draagvlak en oog voor de langere termijn. Het IJslands model neemt de thuissituatie als uitgangspunt. Als dit in de aanpak de focus wordt is het ook belangrijk dat ouders dit weten. Het advies vanuit de Adviesraad is aansluiten en verbeteren wat we hebben, niet alles opnieuw en de juiste personen, het netwerk, bij de aanpak betrekken.

4. Onafhankelijke clientondersteuning, krantenartikel en website.

- Friso vraagt zich af hoe de organisaties 'de ondersteuners' zoals in de advertentie genoemd zich verhouden tot de gemeente. In de advertentie wordt gesteld dat gemeenten verplicht zijn deze dienstverlening aan te bieden, Doen deze organisaties dit in opdracht van de gemeenten of is dit een verdienenmodel van niet aan de gemeente verbonden partijen? Op zich staan de organisaties die in de advertentie genoemd worden bekend als onafhankelijke client ondersteunende (OCO) partijen. Zij zijn voor veel gemeenten werkzaam. Friso zou graag meer willen weten over hun werkwijze en hoe op een goede manier de OCO onder de aandacht kunnen brengen van inwoners.

5. Concept Advies onafhankelijke clientervaringsonderzoek WMO

- Bij het cliëntervaringsonderzoek zijn de resultaten heel weinig afwijkend van vorig jaar. Alles is zo'n beetje op hetzelfde niveau gebleven. wijst uit dat zo'n beetje alle resultaten op hetzelfde niveau. In het advies worden suggesties gegeven voor het verbeteren van het onderzoek zodat de resultaten ook verbeterpunten kunnen opleveren. Naast het wettelijk verplichte standaard onderzoek dat gedaan wordt met een standaard vragenlijst kan gedacht worden aan:

- o enquête op twee momenten na de aanvraag en na de dienstverlening
- o het werken met een kortere vragenlijst
- o met het onderzoeksbureau uitzoeken hoe de respons groter te krijgen. Bijvoorbeeld door ook via de mail te kunnen reageren.
- o gesprekken voeren met de respondenten face to face.

Rondvraag

- Vraag aan Ingrid om de brieven die aan de coalitiepartijen zijn gestuurd ook nog naar Marc en Cees te sturen.

- Cecilia meldt dat zij de volgende dag (dinsdag 12 april 2022) een overleg over het doelgroepenvervoer heeft bij de Regiorijder. Op de agenda staat het tekort aan chauffeurs. Er wordt over nagedacht om leerlingenvervoer en doelgroepenvervoer samen te doen. Dit is een niet wenselijke ontwikkeling, die de dienstverlening niet verbetert en waarbij veel problemen worden voorzien.

- Cecilia gaat het punt inbrengen van bussen die inwoners met een elektrische rolstoel kunnen vervoeren. Nu zijn veel busjes niet op het gewicht van een elektrische rolstoel gebouwd.

- Marc heeft een uitnodiging voor 'Verbetertraject toegang Sociaal Domein'. Vraag aan Ingrid om de informatie hierover ook in papiervorm rond te sturen.